



ENGAGEMENT RESPONSABLE

VERSION FEVRIER 2024

SOMMAIRE

I. Engagement sociétal	3
II. Engagement pour l'environnement	7

La société Texeï s'investit en tant qu'employeur responsable.

Texeï apporte son soutien aux dix principes du Global Compact des Nations Unies :

- Promouvoir et respecter la protection du droit international relatif aux Droits de l'Homme
- Veiller à ne pas se rendre complices de violations des Droits de l'Homme
- Respecter la liberté d'association et reconnaître le droit à la négociation collective
- Contribuer à l'élimination de toutes les formes de travail forcé ou obligatoire
- Contribuer à l'abolition effective du travail des enfants
- Contribuer à l'élimination de toute discrimination en matière d'emploi et de profession
- Appliquer l'approche de précaution face aux problèmes touchant l'environnement
- Prendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement
- Favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement
- Agir contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin

D'autre part, nos valeurs d'entreprise s'affirment dans une volonté de collaboration et de partage, dans le respect de chacun et de notre environnement. Les conditions de travail de nos salariés et leur évolution ainsi qu'une relation de confiance instaurée avec nos clients sont ainsi au centre de notre engagement.

Texeï, représentée par HMC Développement SARL, s'engage en ce sens à réaliser les actions suivantes :

I. Engagement sociétal

Texeï souhaite veiller au bien-être et à l'épanouissement de ses salariés, partenaires et clients. Cela se traduit par un environnement de travail chaleureux et bienveillant. Texeï accorde en effet une place importante à la santé et sécurité de ses collaborateurs et surtout à leur développement professionnel avec un engagement des managers en termes de responsabilité sociale. Le dialogue et l'écoute entre les parties prenantes est fondamental. L'échange, la diversité et le partage sont au cœur de notre structure.

✓ Amélioration des conditions de travail

Locaux : Texeï a déménagé en décembre 2023. Nous avons choisi un lieu encore plus central pour faciliter l'accès aux salariés. Les nouveaux locaux sont plus spacieux et modernes. Nous avons deux cuisines avec un espace déjeuner, une grande salle à disposition des salariés, des salles de réunions ainsi que des phonebooth. Deux douches permettent aussi aux salariés souhaitant faire du sport de pouvoir se rafraîchir et se changer sur leur lieu de travail.

Avec l'avis de plusieurs salariés, une décoration des locaux et l'achat de mobilier a permis de rendre les locaux encore plus agréables.

Nous disposons également d'une terrasse.

Développement d'une politique RH : Nous nous efforçons de développer notre politique RH.

Nous avons ainsi recruté à cet effet un Responsable RH en mars 2023. Nous mettons en place et perfectionnons nos actions RH avec l'amélioration continue d'un parcours d'intégration et d'un parcours d'accompagnement, le suivi renforcé des entretiens de suivi de période d'essai et entretiens forfait jour, la revue de nos modèles d'entretiens annuels et entretiens professionnels, ainsi que l'accompagnement de managers RH qui ont des échanges très réguliers avec les salariés.

D'autre part, en 2024, nous outillons la fonction avec un SIRH.

Nous avons également créé des parcours de carrière et développons notre offre de formation avec la mise en place de formations internes.

Nous offrons en outre des avantages tels des tickets restaurant (à 10€), le remboursement de frais téléphoniques et internet, un équipement pour le domicile des salariés en télétravail, l'intéressement, et une bonne mutuelle et prévoyance.

Par ailleurs, nous avons mis en place une politique de cooptation et de leads clients.

Happy At Work : Texeï a obtenu en juin 2022 le label Happy At Work et fait ainsi officiellement partie des entreprises où l'on est heureux de travailler.

Actions de sport : Texeï organise régulièrement des cours de renforcement musculaire avec un coach. Des actions de yoga, respiration et postures sont également régulièrement organisées. Un groupe de marcheurs a aussi été constitué en 2020 et participe à des défis et marches ponctuels.

✓ Contrats de travail durables

7 personnes ont été recrutées en CDI en 2018, 14 en 2019, 10 en 2020, 14 en 2021, 20 en 2022, 16 en 2023.

✓ Diversité des embauches : des jeunes et des plus expérimentés

Texeï fait confiance à tout type de profils, des jeunes diplômés au niveau d'étude varié, des jeunes de quelques années d'expérience ou des plus expérimentés et promeut ainsi la diversité. De plus, les parcours et profils recrutés sont très variés. En 2020, nous avons également recruté un contrat d'alternance qui est toujours dans la société, en CDI.

Nous avons désormais la capacité d'accueillir des stagiaires et de les former. Toujours dans une dynamique de diversité, nous avons accueilli en 2022 quatre stagiaires d'écoles et régions différentes, depuis le stage de découverte de 3ème au stage de Master, sur des durées variées et dans des services différents : communication et marketing, administratif, ou encore stage de découverte avec un parcours pour découvrir nos différents métiers. En 2023, nous avons accueilli 2 stagiaires. Il s'agit de personnes expérimentées en reconversion.

✓ Bon positionnement des femmes dans l'entreprise

Texeï souhaite offrir aux hommes et aux femmes les mêmes opportunités.

Texeï a recruté 2 femmes en 2018, 4 en 2019, 4 en 2020, 4 en 2021, 7 en 2022 et 7 en 2023. A ce jour, 28,7% de notre effectif est féminin. Deux salariées sont managers sur six

managers en 2023. Trois salariées sont Directeurs et membres du Comité de Direction sur cinq Directeurs.

Texeï est par ailleurs signataire de la charte 1000 femmes dans la Tech depuis le 13 juin 2022. Texeï s'engage sur au moins une des mesures suivantes :

- Offrir un entretien automatique aux femmes inscrites dans le programme 1000 femmes dans la Tech
- S'engager dans les actions de sensibilisation, de formation et d'employabilité susmentionnés auprès des publics cibles du programme
- Privilégier les organismes de formation partenaires du programme 1000 femmes dans la Tech pour les dispositifs de recrutement-formation tels que la Préparation Opérationnelle à l'Emploi Individuelle
- Transmettre les chiffres ci-dessous aux responsable de programme Salesforce afin de faciliter le suivi et l'évaluation du dispositif
 - Nombre de recrutement de profils Salesforce
 - Nombre de femmes
- Participer aux réunions trimestrielles de coordination et partage de bonnes pratiques

De plus, l'index de l'égalité professionnelle de Texeï est de 92/100.

✓ Fortes valeurs d'entraide et de formation

Texeï met l'accent sur le développement des formations. Chaque nouveau collaborateur participe à une formation dans les semaines suivant son arrivée. La formation des salariés pour des « soft et hard skills », le passage des certifications Salesforce, et l'écriture d'articles de blog et des présentations lors d'événements internes ou externes sont encouragés. Nous proposons également des modules de formation de softskills notamment sur l'inclusion et hardskills via les parcours de formation Trailhead de Salesforce. Nous avons également mis en place des groupes de travail en anglais.

Le travail d'équipe, le partage des connaissances ainsi que l'entraide constituent des valeurs fondamentales de Texeï. Nous disposons ainsi d'un espace sur l'outil de collaboration et de documents partagés *Notion* où sont disponibles nos ressources ainsi que d'une messagerie instantanée *Slack* afin de partager et échanger ou de pouvoir répondre rapidement à une demande. Par ailleurs, un *Texday* (journée dédiée où tous les salariés se retrouvent) mensuel permet à tous nos salariés de se réunir également dans le but de partager et échanger des expériences et connaissances. Texeï participe d'autre part aux événements majeurs de la communauté Salesforce. Ces rencontres permettent à nos salariés d'échanger entre eux et avec la communauté, de développer leurs compétences et ou d'en acquérir de nouvelles. Leur expertise se renforce et ils acquièrent de nouvelles compétences ce qui, en plus de les épanouir, permet d'instaurer et de maintenir des relations de confiance durables avec nos clients. Ces derniers savent en effet que nous mettons en place des dispositifs afin de répondre au mieux à leurs attentes.

Les managers disposent de temps spécifiques pour exercer au mieux leur rôle et être à l'écoute des salariés tout en représentant Texeï. Nous nous efforçons d'avoir un management de proximité pour que les collaborateurs se sentent et soient accompagnés.

✓ Logiciel :

Les logiciels que nous déployons permettent aux sociétés de tous secteurs d'activités de :

- o Progresser dans leur connaissance de leurs clients
- o Veiller à une stricte application de la réglementation RGPD en vigueur

Texeï a obtenu la certification Fournisseur Responsable Bronze Provigis en 2022.

✓ **Les fournisseurs**

Dans la mesure du possible, Texeï choisit de travailler avec des fournisseurs aux actions spécifiques : nous commandons certains goodies auprès d'un ESAT, d'autres goodies sont choisis car ils sont éthiques et responsables etc.

Nous faisons signer à nos fournisseurs récurrents notre Charte d'Achats Responsables.

✓ **Anti Corruption**

Nous sommes signataires d'une charte anti-corruption.

II. Engagement pour l'environnement

Texeï a mis en place, à son échelle, des actions afin de répondre aux enjeux environnementaux actuels.

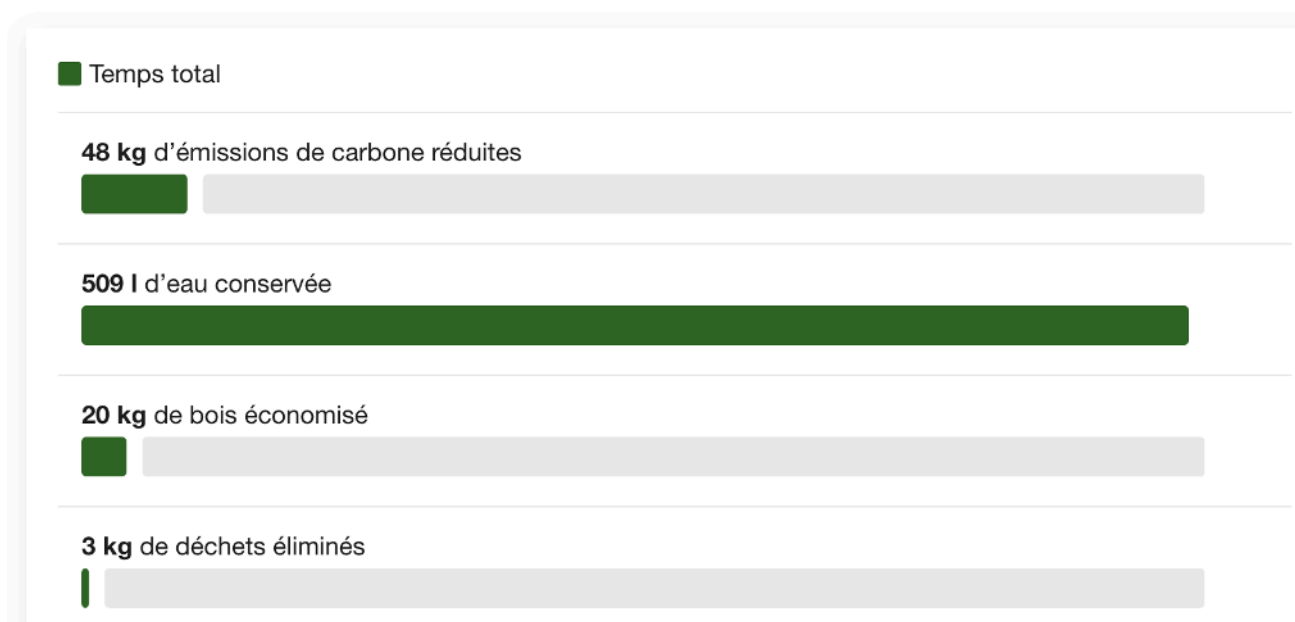
✓ Minimisation de la consommation papier

Nos impressions se font en recto-verso par défaut et en noir et blanc. Nous pratiquons la réutilisation de brouillons pour les impressions non définitives. Nous encourageons la non impression des documents pouvant être revus sur écran et utilisons intensivement Docusign afin de signer un maximum de documents électroniquement. Docusign nous indique ainsi les préservations environnementales ci-dessous.

Nous nous efforçons de continuer les préservations environnementales et encourageons donc toutes les fonctions au zéro papier. Pour cela, nous avons donné accès à Docusign aux fonctions administratives et commerciales ainsi qu'aux managers.

Statistiques pour les 3 derniers mois :

Préservations environnementales de TEXEÏ SAS



Nous avons également acheté en 2023 une nouvelle imprimante noir et blanc uniquement à faible consommation d'énergie.

✓ Minimisation de la consommation d'énergie

Les lumières et ordinateurs sont éteints le soir.

✓ **Minimisation des déchets**

Pour le café nous utilisons des tasses lavables à l'eau plutôt que des gobelets carton. Nous donnons à chaque nouveau salarié une tasse ou un mug. Nous disposons de machines à café à grains reliées à l'eau et de thé en vrac. Nous disposons également de fontaines à eau et avons de verres en verre ainsi que des gourdes.

✓ **Matériel aux normes environnementales**

Nous utilisons des ordinateurs conformes aux normes environnementales.

✓ **Recyclage et tri**

Nous recyclons les cartouches d'encre d'imprimantes et notre matériel informatique.

Nous réutilisons le matériel informatique en cas de départ d'un salarié, soit en matériel de backup soit nous l'attribuons à un nouvel arrivant. Si l'état du matériel ne nous permet pas de le réutiliser, nous faisons appel à une entreprise spécialisée pour récupérer ce matériel.

Nous avons mis en place des bacs de tri des déchets et faisons appel à une société pour récupérer les bacs.

✓ **Mise en place du Forfait Mobilités Durables**

Nous avons mis en place en mai 2022 le Forfait Mobilités Durables afin de favoriser les modes alternatifs de transport pour les déplacements quotidiens des salariés entre leur domicile et leur lieu de travail.

✓ **Participation à des événements de sensibilisation**

En mai 2023, les salariés qui le souhaitent, ont participé à la Marche de la Bièvre. Cette marche permet de découvrir la Vallée de la Bièvre et de sensibiliser au recouvrement des rivières. En octobre 2023, nous avons participé à la course et marche Odyssea en soutien à la lutte contre le cancer du sein.

Depuis décembre 2022, nous sommes médaille d'argent Ecovadis, plateforme d'évaluation des performances RSE et achats responsables.

