



RÔLE

La personne sera en charge de diriger un projet et de gérer son bon déroulement. De manière générale, il anime une équipe de consultants pendant la durée du ou des divers projets dont il a la charge.



MISSIONS

- Piloter l'avancement opérationnel du projet et les KPI associés
- Assurer le reporting au directeur de projet, intégrant les volets risques et alertes
- Étudier et définir les réponses aux exigences clients
- Proposer des solutions méthodologiques et organisationnelles avec le support des experts et consultants
- Être garant de la relation avec le chef de projet client
- Fluidifier le travail des équipes projets et coordonner l'ensemble des parties prenantes
- Contrôler la qualité des développements avec le support des experts
- Superviser les déploiements et les releases Salesforce
- Être garant de l'amélioration continue des outils (kit projet)
- Suivre les engagements : planning & budget (périmètre dans le cas de forfaits), responsabilité du directeur de projets



PROFIL

HardSkills :

- Minimum 5 ans d'expérience (dont 2 dans la conduite de projets d'implémentation Salesforce)
- Vous disposez d'au moins une des certifications suivantes : Admin, Sales, Service
- Expérience significative dans le pilotage de projet : Régie, Assistance Technique, Forfaits et Méthodes Agile

SoftSkills :

- Aptitudes à leader une équipe et à faire preuve de bonne qualité de communication et d'une grande aisance relationnelle
- Grande capacité d'adaptation, autonomie et posture de consultant
- Aptitude à travailler en collaboration avec les équipes techniques et commerciales